



uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

# *Providências para início do envio das informações ao eSocial.*



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





# uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo. Consulta Qualificação Cadastral

Ferramenta simples de consulta que permite ao empregador ou trabalhador ter o conhecimento prévio do resultado das validações cadastrais que serão aplicadas ao eSocial.

## CPF

Cadastro de  
Pessoa  
Física



## CNIS



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**



uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Home — eSocial

portal.esocial.gov.br

Pesquisar

Facebook Mais visitados Logomarca da Datapr... Guia rápido Últimas notícias Galeria do Web Slice Sites Sugeridos Manuais

NOTÍCIAS

Documentação Técnica

Manual WEB GERAL

Perguntas Frequentes

Consulta Qualificação Cadastral

Legislação

Produção Restrita - Ambiente de Testes

Tutoriais em vídeo para empresas

# DCTFWeb

## Empresas: Fechamento da folha da competência 08/2018 somente deverá ser feito a partir do início da DCTFWeb

Previsão é de que a DCTFWeb esteja disponível a partir de 27/08. Orientação é de que não sejam enviados os eventos S-1299 da competência agosto/2018 até que a DCTFWeb esteja operacional. Medida

01/08/2018 - Entra em operação Central de Atendimento 0800 7:0888

30/07/2018 - Publicada atualização dos esquemas XSD v.2.4.02

25/07/2018 - Publicada Nota Técnica nº 08/2018

17/07/2018 - Publicadas as Perguntas Frequentes para o I

AGENDA COM

portal.esocial.gov.br/institucional/consulta-qualificacao-cadastral

Parece que você não usou o Firefox durante um bom tempo. Gostaria de fazer uma limpeza para deixá-lo como se fosse recém-instalado? A propósito, bem-vindo de volta!

Restaurar o Firefox...

Iniciar

Home — eSocial - ...

E SOCIAL (Não r...

Microsoft PowerP... PT

MTE Ministério do Trabalho e Emprego

INSS INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

CAIXA

Receita Federal

SPREV



VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [INSTITUCIONAL](#) > [CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL](#)



[Acesse aqui](#)

## INSTITUCIONAL

[Conheça o eSocial](#)

[Produção Empresas](#)

[Notícias](#)

[Documentação Técnica](#)

[Perguntas Frequentes](#)

## Qualificação cadastral



**Consulta Qualificação Cadastral** - oferece aos empregadores um aplicativo para identificar possíveis divergências entre os cadastros internos das empresas, o Cadastro de Pessoas Físicas - CPF e o Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS, a fim de não comprometer o cadastramento inicial ou admissões de trabalhadores no eSocial.

A [consulta on-line](#) permite a pesquisa diretamente na tela de até dez trabalhadores por vez. A [consulta em lote](#) é feita por meio de envio de arquivo padronizado, conforme [leiaute](#) do sistema. É indicado no caso de consulta de grande quantidade de trabalhadores. Para a consulta em lote, será obrigatório o acesso por meio de Certificado Digital ([Clique aqui](#) para obter orientações sobre Certificado Digital).

[CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL ON-LINE](#) >

[CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE](#) >

[PERGUNTAS FREQUENTES - QUALIF. CADASTRAL EM LOTE](#) >





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

Acesso ao Módulo Consulta Qualificação Cadastral: [www.esocial.gov.br](http://www.esocial.gov.br)

- ✓ **Atenção!!!** A qualificação cadastral deverá ser realizada antes do envio de
- ✓ qualquer evento ao eSocial.

Navegadores e Versões :

- Internet Explorer, versão 9.0;
- Firefox, versão 24.0;
- Google Chrome versão 30.0. e evoluções.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

# Para identificar a necessidade de Qualificação cadastral

MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL ON-LA aplicação web para consultas  
simultâneas de até 10 trabalhadores.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**



## CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL

O eSocial é um projeto do Governo Federal que visa unificar o envio de informações pelo empregador em relação aos trabalhadores que lhe prestam serviços remunerados.

O aplicativo de "Consulta Qualificação Cadastral" permite ao usuário verificar se o Cadastro de Pessoa Física-CPF e o Número de Identificação Social-NIS (NIT/PIS/PASEP) estão aptos para serem utilizados no eSocial.

Está disponível para utilização pelo usuário o módulo de "**Consulta Qualificação on-line**" que permite até 10 (dez) consultas simultâneas e pode ser utilizado por empregados, empregadores, contribuintes individuais, etc.

Para tanto, deverão ser informados nome, data de nascimento, número de CPF e NIS do trabalhador. Após a verificação cadastral, o aplicativo retornará o resultado para o usuário sobre a validação de cada campo informado (nome, data de nascimento e números de CPF e NIS) com os dados constantes das bases CPF e CNIS, informando quais os campos estão com divergências.

Nos casos de divergências nos dados informados, o aplicativo apresentará as orientações para que se proceda a correção.

- **Divergências relativas ao CPF** (situação "suspensão", "nulo" ou "cancelado", nome ou data de nascimento divergente) - o aplicativo apresentará a mensagem orientativa de onde deverá requisitar a alteração dos dados;

- **Divergências relativas ao NIS** (CPF ou data de nascimento divergentes) - o usuário deverá estar atento, pois a orientação será dada de acordo com o ente responsável pelo cadastro do NIS (INSS, CAIXA ou BANCO DO BRASIL).

**IMPORTANTE:** as alterações cadastrais efetuadas pela CAIXA serão reconhecidas pelo Aplicativo em até sete(07) dias após o ajuste.

Consulta on-line



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL ON-LINE

A validação dos dados do Trabalhador dar-se-á pela informação dos seguintes dados:

Nome/ Data de Nascimento/ CPF / NIS

Qualificar dados cadastrais

\* Nome:

\* Data de Nascimento:

DD/MM/AAAA

\* CPF:

\* NIS (NIT/PIS/PASEP):

Adicionar

A chave do Trabalhador no eSocial é o CPF associado ao NIS.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**







# Para identificar a necessidade de Qualificação cadastral

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

- Consulta por meio de envio de arquivos com dados dos trabalhadores no formato “.txt “ codificação UTF-8 ou ISO-8859-1 com retorno em até 48h;
- Limite para arquivo 10MB (de 120 a 140 mil registros);
- Utilização de certificado digital ICP-Brasil: A1 ou A3.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

- Dados que devem constar no arquivo “.txt” utilizando o separador “;” (ponto e vírgula):

Nome	Tamanho	Formato
CPF	11	Numérico
NIS	11	Numérico
NOME	60	Alfanumérico sem uso de caracteres especiais*, não importando maiúscula ou minúscula.
DN	8	Data (DDMMAAAA)

\*Exemplo de caracteres especiais: ç, ` , ^ , &, %, ^, # ...

- Exemplo de formato de arquivo de entrada:



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## Uso obrigatório de Certificado Digital para acessar a Aplicação.

### Orientações

#### CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

Para iniciar a consulta à qualificação cadastral em lote, clicar em "Upload". Para o envio de dados informar o CNPJ da empresa e anexar o arquivo ".txt" salvo previamente com até 10MB.

A resposta à consulta será processada em até 48 (quarenta e oito) horas. O acesso deverá ser feito por meio do botão "Download", ficando disponível para consulta por trinta dias.



#### Instruções para utilização:

Para instruções de como criar o arquivo em lote [clique aqui](#).  
Para que este aplicativo funcione corretamente, o navegador deve ser habilitado para a execução da tecnologia java.

Requisitos de sistema:

- Sistema operacional **Windows**;
- **Java** versão 1.7.0.45 com nível de segurança configurado para médio;
- Navegadores homologados: **Internet Explorer**, versão 9.0; **Firefox**, versão 24.0; **Google Chrome** versão 30.0.

**Observação:** Se você instalou o Java e há um erro com a verificação, talvez haja um problema de configuração (por exemplo, navegador, painel de controle do Java, configurações de segurança). [Consulte as perguntas frequentes sobre resolução de problemas no Java.](#)

- 1 - Botão "Upload" - utilizado para envio do arquivo ".txt" a ser processado;
- 2 - Botão "Download" - utilizado para verificar o arquivo de retorno à consulta enviada;
- 3 - Manual de leiaute do arquivo de envio e de retorno.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

### -Tela para upload

Identificação do Usuário

Documento: 68953623715 - LUCIANO SOUZA DE PAULA

\*Informe o CNPJ da Empresa:

Seleção do Arquivo para Consulta Qualificação Cadastral

\* Arquivo:  Procurar...

Enviar

Voltar

- Informar CNPJ válido (o sistema não faz batimento de vínculo trabalhista x CNPJ);
- Selecionar arquivo previamente salvo em formato “.txt”.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**







uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

### -Tela para download

! O prazo de permanência para download do arquivo é de 30 dias.

! O prazo para disponibilização do arquivo de retorno é de 48 horas após o envio.

! Os arquivos rejeitados apresentam problemas no leiaute. Para instruções de como criar o arquivo em lote [clique aqui](#).

Nome	Data e Hora de Envio	Data de Processamento	1	
D.CNS.CPF.003.20160517094406.33000167000101.08692158763.TXT.REJEITADO	17-05-2016 09:44:06	18-05-2016 12:16:39	Download ↗	Excluir ↗ 2
D.CNS.CPF.003.20160513154619.33000167000101.08692158763.TXT.REJEITADO	13-05-2016 15:46:19	14-05-2016 10:09:29	Download ↗	Excluir ↗
D.CNS.CPF.003.20160511133453.33000167000101.08692158763.TXT.REJEITADO	11-05-2016 13:34:53	12-05-2016 01:00:46	Download ↗	Excluir ↗
D.CNS.CPF.002.20160511133444.33000167000101.08692158763.TXT.PROCESSADO	11-05-2016 13:34:44	12-05-2016 00:59:46	Download ↗	Excluir ↗

1 -Clicar em “download” para visualizar arquivo de retorno;

2 -O arquivo é excluído após 30 dias do processamento (automaticamente) ou clicando em “excluir”.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**



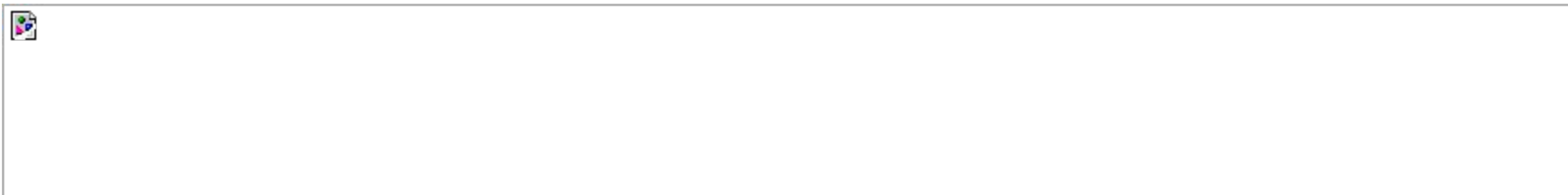


uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

### -Tela para download

#### Exemplo de arquivo PROCESSADO



#### Exemplo de arquivo REJEITADO



- 1 -Os arquivos REJEITADOS apresentam os motivos da rejeição no item 5 do Manual de leiaute;
- 2 -Os arquivos PROCESSADOS têm as orientações descritas no item 4 do manual.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## Regra de Identificação do Administrador do NIS e direcionamento do cidadão

Fonte de Cadastramento:

NIT = INSS, PIS=CAIXA e PASEP= BB

Atenção:

O Administrador do NIS pode mudar de acordo  
Com a vida laboral do trabalhador.

Observar o vínculo ativo do trabalhador:

Se iniciativa privada = CAIXA

Se serviço público = Banco do Brasil.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## Regra de Identificação do Administrador do NIS e direcionamento do cidadão

- a) se NIS administrado pelo INSS - Agendamento Eletrônico ou Central de Atendimento 135 - para programar o atendimento;
- b) se NIS administrado pela CAIXA- Direcionamento ao serviço “Cadastro NIS” do Conectividade Social – CAIXA;
- c) se NIS administrado pelo BB - direcionamento à Rede de Atendimento do BB;
- d) se CPF com dados divergentes – direcionamento à rede conveniada da RFB – Correios, BB e CAIXA;
- e) se CPF Nulo ou Cancelado – direcionamento à unidade da RFB.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





-Quando a mensagem informa divergência de nome ou data de nascimento em CPF, o direcionamento é para conveniada: Banco do Brasil, CAIXA, Correios.

A data de nascimento informada é diferente da existente no Cadastro CPF.

Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil, Caixa ou Correios.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## Atualização CPF

A qualificação dos dados cadastrais por meio do CPF deverá ser realizada pelo site da RFB no endereço: <https://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/SSL/ATCTA/cpf/alterar/default.asp>

Inclusive nos casos de:

CPF suspenso;

Mudança de nome (por motivo de casamento, divórcio, etc);

Correção do dado cadastrado (data de nascimento, dentre outros);

Inclusão de data de nascimento;

Inclusão de título de eleitor.

**Para os motivos acima apontados, verifique se os dados cadastrais são idênticos ao cadastro eleitoral do TSE (Tribunal Superior Eleito**



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

As seguintes solicitações deverão ser realizadas diretamente em uma unidade de atendimento da RFB ou por meio de Instituições Conveniadas pela RFB (Banco do Brasil ou Correios):

CPF Nulo, Cancelado e Inexistente (RFB);

Mudança de nome (por motivo de casamento, divórcio, etc) e inclusão/correção de data de nascimento quando não constam no cadastro eleitoral do TSE;

Inclusão/exclusão de nome social (somente para pessoas travestis e transexuais);

Complementação de dado cadastral que não consta na base do CPF (também poderá ser realizado via site da RFB por meio do Portal e-CAC com Certificado



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## Fluxo de Atendimento no INSS

### - Dados em branco



### - Dados Divergentes - Agendamento



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**

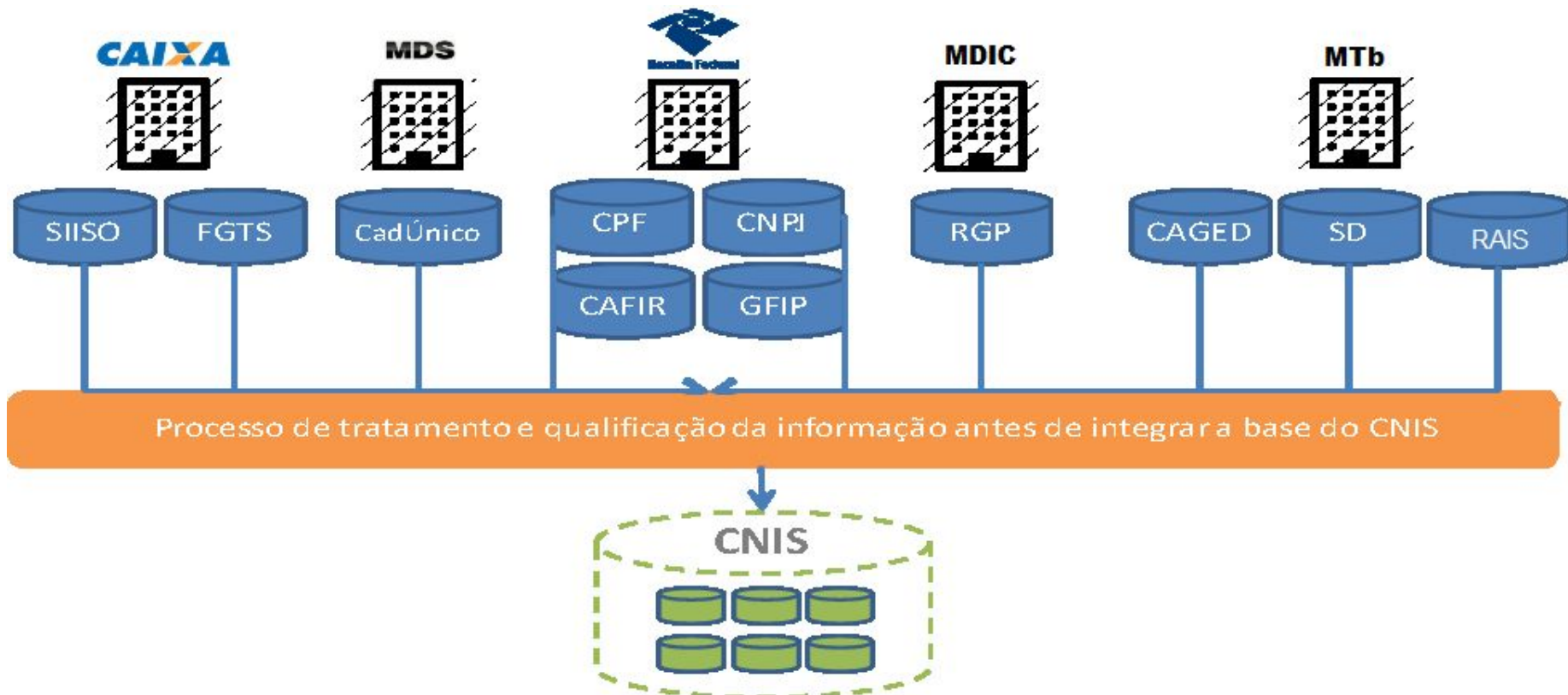






uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## Base de dados - Integração do CNIS





## Melhorias realizadas na base de dados do CNIS

- ✓ Rotina diária do cadastro CPF (RFB) para validação na inclusão e atualização de dados cadastrais;
- ✓ Apropriação de dados dos empregados cadastrados no SISO (Sistema de Informações Sociais - CAIXA) para o CNIS, minimizando a frequência de NIS não registrados no CNIS;
- ✓ Rotina diária de atualização batch SISO=>CNIS-PF.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## CNIS Pessoa Física - Qualidade de dados

Informações	Quantidades	Percentual
Total de inscrições	309.306.303	-
Data de nascimento consistente	305.141.096	98,65%
Nome consistente	305.141.096	98,65%
Nome da mãe consistente	284.670.357	92,03%
CPF consistente	202.622.583	65,50%
RG consistente	189.761.286	61,35%
Endereço Consistente	258.033.901	83,42%



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## Resultados do SIISO x CNIS

### Crescimento da base Pessoa Física:

NIS Processados	Não alterados	Incluídos	Alterados
198Milhões	63Milhões	78Milhões	57Milhões

### Informações sobre atualização da base CNIS:

- Base CNIS passou de 231M para 309M (aumento de 34%)



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**







INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL | SITE OFICIAL

 🔍

[Perguntas Frequentes](#) | [Ouvidoria](#) | [Serviços](#) | [Legislação](#) | [Sala de Imprensa](#)

VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#)

### SERVIÇOS

- [Meu INSS](#)
- [Agendamento](#)
- [Guia da Previdência Social](#)
- [Carta de concessão](#)
- [Consulta de situação de benefício](#)
- [Histórico de pagamento de benefício](#)
- [Simulações](#)
- [Todos os serviços](#)



## Aposentadoria por Tempo de Contribuição

AGORA TAMBÉM À DISTÂNCIA



uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Meu INSS

https://meu.inss.gov.br/central/index.html#/

Pesquisar

Mais visitados Primeiros passos Teste Certificação Digi...


Portal do Governo Brasileiro

# MEU INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ENTRAR

Pesquisar

-  Aposentadorias Urbanas
-  Salário Maternidade Urbano
-  Extrato Previdenciário (CNIS)
-  Simulação de Tempo de

## Bem-vindo ao Meu INSS!

A forma mais fácil de utilizar os serviços do INSS.

Comece escolhendo o serviço desejado no menu ao lado. Qualquer dúvida, lembre-se que você pode ligar para a **Central 135**.

Para maior segurança, alguns serviços precisam de login. O acesso restrito é indicado pelo cadeado.





uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

# Obrigada!

**Claudia Rosana Lopes Bomfim**

**Chefe do Serviço de Administração de Informações de Segurados- SAIS**

**Coordenadora do Programa de Educação Previdenciária - PEP**

**Gerência INSS RJ Norte**

**[saisrjn@inss.gov.br](mailto:saisrjn@inss.gov.br)**

**Tel 3362 3492**



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**

